MANAGEMENT - LEADERSHIP | MANAGEMENT

Comprendre et mettre en œuvre la norme pour réussir la certification ISO 9001 V2015

Comprendre et mettre en œuvre la norme pour réussir la certification ISO 9001 V2015

Durée : A determiner à l'analyse des besoins

Déroulement : Présentiel

Objectifs :

- Avoir une vision globale et stratégique de la norme
- Avoir une compréhension précise de chacun de ses articles
- Transposer les exigences normatives dans votre réalité opérationnelle

Programme :

- Accueil présentation
1 - La norme ISO 9001 V2015 : vocabulaire, principes et enjeux
- Vocabulaire
- Principes
- Enjeux
2 - Analyse du contexte (Chapitre 4)
- Comprendre le contexte interne et externe de l'organisme. Identifier les risques/opportunités.
- Notion de clients et parties intéressées.
- L'approche processus : identifier, décrire, piloter, les processus.
3 - Leadership (Chapitre 5)
- S'appuyer sur l'engagement de la direction et sa stratégie.
- Formaliser la politique qualité.
- Clarifier le rôle de chacun.
4 - Planification du SMQ (Ch. 6)
- De la politique aux objectifs qualité.
- Formaliser son plan d'actions.
5 - Supports (Ch. 7)
- Construire un système documentaire pertinent, (informations documentées).
- Gestion des RH : évaluer, fournir les compétences, sensibiliser. Gérer les connaissances.
- Adapter infrastructures.
- Le plan de communication.
6 - Réalisation des activités opérationnelles (Ch. 8)
- Analyser et améliorer ses processus clés achats, vente, production, conception, activité après livraison.
- Maîtrise du produit non conforme.
7 - Évaluation de la performance et amélioration (Ch. 9 et 10)
- Indicateurs qualité clés.
- Mesure de la satisfaction clients, revues de processus, audits internes. Les actions correctives.
- La revue de direction.
8 - Réussir la certification : points clés
- Mise en situation et évaluation des objectifs pédagogiques
- Bilan de la formation

Profils :

- Responsables d'entreprise, Responsables qualité

Pre-requis :

- Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

Attendu :

- Attestation de formation

Modalités / Moyens :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

Modalités d'évaluation :

- Evaluation des acquis par questionnaire et mise en situation.

Format d'intervention :

- Formation en entreprise

Délai d'accès :

- 1 mois

Tarif :

-1800 € Net de TVA par jour

Votre contact :

Pascal Dupuy

pascal.dupuy@agileos.fr

06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.