



MANAGEMENT - LEADERSHIP | MANAGEMENT

## Développer des capacités de communication par le comportement

**Développer ses capacités de communication et la collaboration entre les personnes en utilisant le langage du DISC**

**Durée :** 3 jours    **Déroulement :** Présentiel

### Objectifs :

- Prendre conscience de ses points forts et de ce qu'il faut développer
- Reconnaître les différents types d'interlocuteurs
- Etablir un rapport constructif avec ses interlocuteurs pour faire adhérer et convaincre

### Programme :

- 1- Prendre conscience de ses points forts et de ce qu'il faut développer.
  - Comprendre les sciences du comportement.
  - Qu'est-ce que le modèle DISC
  - Lorsqu'un point fort devient une vigilance
  - Détecter le comportement de son interlocuteur
  - Communication non verbale
  - Prendre conscience de ses points forts et de ce qu'il faut développer.
  - Découvrir votre comportement de base
- 2- Reconnaître les différents types d'interlocuteurs
  - Découvrir votre comportement adapté
  - Comment adapter son comportement pour mieux communiquer
  - Comment les personnes communiquent entre elles
  - Les conflits
  - Les forces motrices
- 3- Etablir un rapport constructif avec ses interlocuteurs pour faire adhérer et convaincre
  - Comment réussir sa présentation
  - Construire une stratégie de RDV selon les couleurs
  - Exercices pratiques
  - Bilan de la formation
  - Evaluation des acquis
  - Le feed-back selon les attentes.
  - Ressenti des participants

**Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.**

### Profils :

- Tout public, commercial, entrepreneur ou dirigeant souhaitant améliorer sa communication

### Pre-requis :

- Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

### Attendu :

- Attestation de formation

### Modalités / Moyens :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

### Modalités d'évaluation :

- Evaluation des acquis par questionnaire

### Format d'intervention :

- Formation en inter ou en intra entreprise

### Délai d'accès :

- 1 mois

### Tarif :

- Inter 350€ / jour et par stagiaire
  - Intra 1600€ / jour
- Formation à la carte possible**

### Votre contact :

**Pascal Dupuy**

[pascal.dupuy@agileos.fr](mailto:pascal.dupuy@agileos.fr)

**06 73 84 58 71**

*Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.*