



METIERS DE BOUCHE | MANAGEMENT - RH

## Maitriser l'essentiel du management

*Apprendre l'essentiel pour devenir un manager écouté et respecté*

**Durée :** 4 jours    **Déroulement :** Présentiel

### Objectifs :

- Identifier les différents styles de management.
- Comprendre le rôle et les fonctions du manager assertif,
- Adopter une posture managériale pour prévenir des situations conflictuelles
- Motiver ses collaborateurs par la délégation

### Programme :

Quinze jours avant la formation : Questionnaire de positionnement envoyé par mail

Première journée

- Présentation et attente des participants
- Identifier les enjeux du management.
- Identifier les comportements et les caractéristiques des managers motivants.

- Les différents styles de managers

- Déterminer les différents styles de managers

- Les quatre visions du management

- Les avantages et inconvénients des chaque type de management

- Utiliser une méthode de management adaptée à chaque situation

- Adapter son style de management à ses collaborateurs

- Les caractéristiques d'un manager assertif

Deuxième journée

- Le rôle et le positionnement du manager : hiérarchie, équipe,

- L'identité : Valeurs individuelles et collectives (Ce qui est important)

- L'orientation : Les priorités et la vision (Donner du sens)

- L'organisation : Mettre en place un cadre managérial efficace

- La communication : Se sentir légitime et serein dans son rôle de manager

- L'évolution : la progression en amélioration continue

- Management fonctionnel et opérationnel,

- Le management de proximité

- Le management matriciel

- La transversalité : Adopter la bonne posture

- Trouver le meilleur dosage entre flexibilité et rigueur

Troisième journée

- La prévention des situations conflictuelles par la posture managériale

- Qu'est ce que l'intelligence émotionnelle

- Les comportements suite à des non-dits

- Qu'est-ce qu'un management assertif

- Comment sortir d'une situation de blocage avec un collaborateur.

- Les quatre niveaux pour exprimer une remarque suite à une

- erreur

- Remplacer les non-dits par un entretien de recadrage en utilisant

### Profils :

- Membre des équipes de directions, cadres dirigeants, managers, entrepreneurs, futurs managers

### Pre-requis :

- Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

### Attendu :

- Attestation de formation

### Modalités / Moyens :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

### Modalités d'évaluation :

- Evaluation des acquis par questionnaire

### Format d'intervention :

- Formation en inter ou en intra entreprise

### Délai d'accès :

- 1 mois

### Tarif :

**- Intra 1500€ / jour**

**Formation à la carte possible**

### Votre contact :

**Pascal Dupuy**

[pascal.dupuy@agileos.fr](mailto:pascal.dupuy@agileos.fr)

**06 73 84 58 71**

*Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.*



la communication non violente

- Quatre type de réaction possible face aux émotions de votre interlocuteur

Quatrième journée

- Utiliser la délégation pour augmenter l'efficacité
- Savoir construire des objectifs motivants
- Donner un feedback et un feedforward
- Le feed-back selon les attentes
- Ressenti des participants
- Bilan de la formation

**Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.**