



IMMOBILIER | METIER DE L'IMMOBILIER

Non discrimination à l'accès au logement

Sécuriser sa pratique professionnelle par la connaissance des règles non-discriminatoires

Durée : 1/2 journée - 3,5 heures **Déroulement :** Présentiel

Objectifs :

- Identifier le risque de discrimination dans une vente ou une location
- Prévenir ses clients face à des prescriptions discriminatoires
- Se protéger dans le cadre de son activité

Programme :

- 1- La caractérisation de la discrimination
 - Genèse de l'infraction de discrimination
 - Racisme, antisémitisme, discriminations, de quoi parle-t-on ?
 - L'infraction de discrimination au sens du Code pénal
 - La complicité du professionnel
 - Les sanctions pénales et civiles
 - Prendre conscience de ses propres stéréotypes
 - L'égalité de traitement des clients et des dossiers
 - L'importance du droit au logement
- 2- Cas pratiques et concrets
 - Les pratiques discriminatoires
 - Le rôle du défenseur des droits
 - Politique de non-discrimination : outils et actions mis en œuvre dans la FPT
 - Discrimination dans la transaction immobilière
 - Discrimination dans la mise en location
 - Étude des jurisprudences engageant la responsabilité des professionnels
 - Se questionner sur ses pratiques professionnelles et le cas échéant, les modifier

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.

Profils :

Agent immobilier - Collaborateur immobilier -
Négociateur immobilier - Juriste immobilier

Pre-requis :

Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

Attendu :

Attestation de formation certifiant la réalisation d'une formation obligatoire selon la Loi ALUR

Modalités / Moyens :

- Formation en présentiel
- Pédagogie expositive-active
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

Modalités d'évaluation :

- Analyse des besoins et positionnement
- Evaluation des acquis par questionnaire
- Enquête de satisfaction à chaud et à froid

Format d'intervention :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

Délai d'accès :

1 mois

Tarif :

580€ / 0,5 jour

Votre contact :

Olivier SAVEY

olivier.savey@agileos.fr

06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.